

2023年度

社会福祉法人よつば福社会

(ケアセンターうしろやま)

事業報告書



社会福祉法人
よつば福社会

目 次

第 1 部 (社会福祉法人 よつば福祉会)

1. 社会福祉法人よつば福祉会の事業概要	2
2. 社会福祉法人よつば福祉会 役員・評議員名簿	3
3. 2023 年度 事業報告	4
4. 2023 年度 内部研修実施記録	7
5. 2023 年度 外部研修実施記録	8
6. 2023 年度 ヒヤリハット、事故、苦情相談受付の状況	9

第 2 部 (ミニ特養うしろやま)

1. ミニ特養うしろやまの概要	1 8
2. 入所者の状況	1 9
3. 2023 年度 ミニ特養うしろやま活動報告	2 1
4. 2023 年度 ミニ特養うしろやま利用実績	2 2

第 3 部 (小多機うしろやま)

1. 小多機うしろやまの概要	2 4
2. 2023 年度 小多機うしろやま活動報告	2 5
3. 2023 年度 小多機うしろやま利用実績	2 7

第 4 部 (デイサービスうしろやま)

1. デイサービスうしろやまの概要	3 0
2. 2023 年度 デイサービスうしろやま活動報告	3 1
3. 2023 年度 デイサービスうしろやま利用実績	3 2

第 1 部

社会福祉法人よつば福社会

1. 社会福祉法人よつば福祉会の事業概要

所在地	新潟県佐渡市宮川1062番地
名称及び 代表者	社会福祉法人よつば福祉会 理事長 山下 峰生
設立	平成26年9月1日（平成26年8月26日 認可）
目的	<p>この社会福祉法人は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、次の社会福祉事業を行う。</p> <p>(1) 第1種社会福祉事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホームの経営 <p>(2) 第2種社会福祉事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人居宅介護支援事業等の経営 ・老人通所介護（デイサービス）事業の経営 ・認知症対応型通所介護事業の経営 ・老人短期入所施設の経営 ・小規模多機能居宅介護事業の経営 ・介護予防事業（地域支援事業）の居宅サービス事業の経営 <p>この法人は、社会福祉法第26条の規定により、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することなどを目的として、次の事業を行う。</p> <p>(1) 居宅介護支援事業</p> <p>(2) 地域包括支援センターの経営</p> <p>(3) 介護保険法に定める訪問調査の受託等</p>
役員	理事 6名、監事 2名、評議員 7名
基本財産	建物 1棟（2階建て、1階 1,284.78 m ² 、2階 1,315.84 m ² ）

2. 社会福祉法人よつば福社会 役員・評議員名簿

2024年3月31日現在

役職名	氏 名	備 考
理事長	山下 峰生	
理 事	本間 雅博 橋本 瑞江 中嶋 羊一 松本 昭弘 齋藤 政則	
監 事	柴田 剛宜 岩崎 武市	
評議員	小橋 敬膺 近辻 道子 中川 順子 小田 五三夫 齋藤 英夫 小田 純一 須田 宗男	

3. 2023年度事業報告

(2023年4月1日～2024年3月31日)

年 月 日	内 容
2023年4月6日	・新潟県議会議員選挙不在者投票
2023年4月12日～随時	・職員定期健康診断
2023年4月15日	・鬼太鼓訪問（宮川、三宮地区）
2023年4月21日	・特殊浴槽点検
2023年4月26日	・佐渡保育専門学校生職場体験
2023年5月1日～2日	・定期清掃（ワックス掛け）
2023年5月8日	・佐渡テレビジョン加入工事
2023年5月11日	・グリストラップ清掃
2023年5月18日	・2023年度第1回運営推進会議
2023年5月19日	・2022年度業務監査
2023年5月22日	・2022年度会計監査
2023年5月22日	・新型コロナウイルス感染症ワクチン接種
2023年5月30日	・2023年度5月定例理事会 ・グリストラップ清掃
2023年6月19日	・特殊浴槽入札
2023年6月20日	・2023年度6月定時評議員会 ・2023年度第1回臨時理事会
2023年6月21日	・特殊浴槽入替工事
2023年6月29日	・厨房害虫駆除（1回目）
2023年6月30日	・フィルター清掃
2023年7月10日	・消防訓練
2023年7月11日	・厨房害虫駆除（2回目）
2023年7月20日	・第2回運営推進会議

年 月 日	内 容
2023年7月27日	・小多機給湯器修理
2023年7月31日～8月1日	・ガラス清掃
2023年8月5日	・垣根剪定
2023年8月10日	・うしろやま夏祭り（中止）
2023年8月30日	・8月定例理事会（書面）
2023年9月6日	・走行リフト搬入
2023年9月7日	・厨房排水溝清掃
2023年9月11日	・エレベーター点検
2023年9月14日	・特殊浴槽リフト入替
2023年9月14日	・敬老会（ミニ特養・デイサービス）
2023年9月21日	・第3回運営推進会議（書面）
2023年9月21日	・ガス点検
2023年9月25日	・ひだまりユニットカメラ交換
2023年9月25日～28日	・日本こども福祉専門学校実習生受入れ（小多機）
2023年10月1日～5日	・日本こども福祉専門学校実習生受入れ（デイサービス）
2023年10月25日～随時	・職員健康診断（特定業務従事者・新規採用者）
2023年10月30日	・敬老会（小多機）
2023年11月8日	・停電点検
2023年11月13日	・インフルエンザ予防接種（利用者・職員）
2023年11月16日	・第4回運営推進会議
2023年11月21日	・グリストラップ清掃
2023年11月22日	・換気扇清掃
2023年11月24日	・第2回臨時理事会

年 月 日	内 容
2023年11月29日～30日	・定期清掃
2023年12月7日	・浴室水質検査
2023年12月11日	・消防点検
2023年12月22日	・佐渡市キャリアアップ点検
2024年1月18日	・第5回運営推進会議
2024年2月8日～9日	・スチコン点検
2024年2月14日	・マイナンバー出張交付
2024年2月19日～3月3日	・職員ストレスチェック実施
2024年2月21日	・第2回消防訓練
2024年2月26日～27日	・救急講習
2024年3月4日	・緊急連絡訓練
2024年3月11日・18日	・救急講習
2024年3月21日	・第6回運営推進会議
2024年3月37日	・3月定例理事会

4. 2023年度 内部研修実施記録

年 月 日	研修等名称	参加者数
2023年6月 日	接遇に関する研修 インターネット配信	36名
2023年5月13日～ 6月11日	喀痰吸引（施設研修）	1名
2023年7月 日	身体拘束の排除のための取り組みに関する研修 インターネット配信	32名
2023年8月 日	認知症及び認知症ケアに関する研修 インターネット配信	32名
2023年9月12日～ 12月14日	喀痰吸引（施設研修）	1名
2023年9月 日	感染症・食中毒の予防及び拡大防止の知識 非常災害時の対応に関する研修 インターネット配信	33名
2023年10月 日	高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止に関する研修 インターネット配信	18名
2023年11月 日	ターミナルケアに関する研修 精神的ケアに関する研修 インターネット配信	31名
2023年12月 日	プライバシー保護の取り組みに関する研修 倫理及び法令遵守に関する研修 講師：施設長	24名
2024年1月 日	事故発生又は再発防止に関する研修 介護予防及び要介護度進行予防に関する研修 インターネット配信	30名
2024年2月 日	緊急時対応の理解 講師：佐渡消防署	25名
2024年3月 日	医療に関する教育、研修 インターネット配信	21名

5. 2023年度 外部研修実施記録

年 月 日	研修等名称	参加者数
2023年5月10日	APC とゆいノートについて (オンライン)	5名
2023年5月24日	感染症の基礎知識と標準予防策 (オンライン)	3名
2023年5月31日	感染予防・感染拡大防止	4名
2023年6月7日～ 12月14日	喀痰吸引研修	1名
2023年6月21日	安全運転管理者講習	1名
2023年7月24日	高齢者虐待防止	1名
2023年10月20日	佐渡中地域包括支援センター圏域地域ケア個別会議	1名
2024年3月16日	中堅職員向け次世代リーダー養成研修	1名
2024年3月15日	成年後見制度法人貢献推進セミナー	1名

6. ヒヤリハット、事故、苦情受付の状況

(1) ヒヤリハット発生件数

2022年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	3	9	2	5	0	3	5	2	5	5	3	1	43
	デイ	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	5
	小多機	5	3	9	10	5	6	8	2	9	1	4	6	68
	計	8	14	11	15	5	9	15	4	15	6	7	7	116
2023年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	3	2	1	2	1	0	0	0	2	7	0	2	20
	デイ	0	8	4	1	1	1	2	1	1	0	0	0	19
	小多機	5	2	2	1	0	0	0	3	1	2	2	0	18
	計	8	12	7	4	2	1	2	4	4	9	2	2	57

(2) 事故発生件数

2022年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	14	32	24	22	23	27	17	7	23	18	11	13	231
	デイ	4	1	2	4	2	5	2	3	2	2	4	2	33
	小多機	10	11	30	37	23	38	43	45	35	45	37	18	372
	計	28	44	56	63	48	70	62	55	60	65	52	33	636
2023年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	8	16	15	38	13	11	28	28	20	18	21	24	240
	デイ	4	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10
	小多機	28	25	18	14	22	30	29	30	15	27	13	18	269
	計	40	44	34	53	35	42	57	58	35	45	34	42	519

(3) 苦情・相談受付件数

2022年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	デイ	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	小多機	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
2023年度	事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	特養	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小多機	1	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	6
	計	1	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	6

(4) 苦情相談窓口

当施設が提供するサービスに関するご相談や苦情は、次の窓口で受付けています。

窓口設置場所	ケアセンターうしろやま	
苦情解決責任者	施設長 齋藤 政則	
苦情受付担当者	ミニ特養うしろやま	生活相談員 市橋 一之
	小多機うしろやま	管理者 高野 のぞみ
	デイサービスうしろやま	管理者 高野 のぞみ
連絡先(電話番号)	0259-67-7812	

(5) 苦情受付処理の状況

事業所名	苦情内容	対応及び再発防止策
ミニ特養うしろやま 0件		
小多機うしろやま 6件	<p>1. 利用者様のご家族より「今帰ってきたら台所の電気が点いたままになっていた。忙しいのは分かりますが、確認してから帰社して下さい」と連絡が入る。訪問した職員に内容を確認し「台所の電気を点けていたことを忘れていた」とのことでご家族に謝罪する。ご家族より「お昼の訪問時から夕方までの長時間電気が点いたままでいたので電気代が心配です」と話される。</p> <p>2. 利用者様宅訪問時、息子様より「昨日来たヘルパーのことだが、俺が台所で洗い物をしていたら、後ろから声を掛けられびっくりした。人の家に勝手にずかずか上がって来てプライバシーの侵害だ。しかも弁当代を1,000円渡したが、80円程度のおにぎりを買ってきてお釣りもよこさない。帰ろうとしたヘルパーを追いかけてお釣りをもらった」と怒っている様子で話されたと訪問職員から相談があった。</p> <p>管理者から当日の訪問職員</p>	<p>1. 訪問時は電気を点けたら、使用後すぐに消す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・帰社時は必ず電気を消したかの確認をする。 ・利用者、家族の費用で電気代がかかっていることを意識し、訪問中は業務に集中してサービスを行う。 <p>2. 訪問時は声を掛けて玄関に弁当を置いておく。不明の事は小多機に連絡し確認をする。事前に家族から家の中に入らないで欲しいと話しがあり、依頼事項はしっかりと情報を共有する。その場から離れる時は声がけし介護者様が納得したうえで離れる。お釣りは持って訪問する。お金のやり取りは後回しにせずその場で処理する。以上の内容について振り返りを実施する。</p>

	<p>に確認すると、「玄関で声をかけたが息子様が出てこなかった。耳も遠いので弁当代をもらうために上がって声をかけ驚かせてしまった。」との事でした。</p> <p>また、息子様から 1,000 円を頂き、お釣りを車に取りに外に出ると息子様が来てお釣りはと言ったのでお釣りをその場で渡したとの事。15 日から利用者様が陽性となり配食弁当対応となった。家族より家の中には上がらないで欲しいとの事で、玄関に弁当を置いてくる対応となっていた。</p> <p>3. 6 月から小多機を利用しているご家族より、「今年の夏は暑く通いから自宅に帰ってからエアコンのタイマー設定、パジャマへの着替え、帰宅後家族への電話(本人に電話を掛けるよう声掛け)、冷蔵庫のカード交換や汚れ物を洗濯機に入れるなど細かいことをお願いしています。皆様にはよくやってくれて助かります。</p> <p>以前エアコンを帰宅時に ON にしてもらい 0 時に切れるよう頼んでありましたが、0 時から ON になるようセットされていました。頼んだことがやってもらえない時はだいたい同じ職員さんだとわかり、そのヘルパーさんだと心配で、仕事</p>	<p>3. サービス内容については、今一度書き出し職員に申し送りをする。料金については 9 月請求書で調整することを伝える。</p> <p>ご家族に謝罪し、今後の対応について説明すると、母が心配なのでお願いしたことがされていれば私も安心出来ますとの事でした。</p>
--	--	---

	<p>から帰って見に行ったりしています。</p> <p>7月の泊りの請求書で確認した時は気づかないかったが、請求書を見て間違いに気付いて驚きました。」と話される。訪問した職員に確認すると、家族の依頼内容が多く忘れることもありますとの事。</p> <p>4. 11月13日受診が終わり利用者様と共に姪が来所される。「ケアマネか施設長はいますか？」と言われたが不在の事を伝える。翌日施設長が姪に連絡すると、「男性が叔母の部屋に入ってきたと叔母に聞いた。叔母は夜に男の人が入って来てビックリしたと話していた。」そのことを13日に対応した職員に聞いてみると「男性職員じゃないですか？」と言われたことで、姪は「職員に情報が伝わっていないのか？隠ぺいしているのか？」と話される。</p> <p>事実を確認し、以前男性利用者がお部屋に入った事実を伝え姪、ご本人に謝罪する。ケアマネも利用者様から話を聞き「困ったことがあればすぐに話して欲しい、お部屋に鍵が掛かることも伝え、夜間安心して休んでもらいたいと伝える。」とご本様から「わかました」とのこと。</p>	<p>4. 何かあればご本人に話を聞いて、家族に報告する。</p> <p>職員間で情報を共有し申し送りしていく。必要があればご本人に鍵をかけてもらうよう伝える。</p> <p>姪にも説明し、「わかりました。色々すみませんが叔母をお願いします。」と話される。</p>
--	---	--

	<p>5. 11月14日訪問時発熱あり。看護より昨日のインフルエンザ予防接種の副反応の可能性があるとので、息子さんと連絡を取り見て欲しい旨を伝える。それを伝えたところ「予防接種を打つことを知らなかった。コロナの予防接種も副反応が出るので打たないことにしている。</p> <p>インフルエンザ予防接種は打つつもりがなかったのに、なぜ前もって連絡をくれなかったのか？通いが14日から13日に変更したことも知らなかった。</p> <p>前もって連絡するものではないですか？」と話される。ケアマネに確認すると息子様への連絡を忘れてた。」との事でケアマネから息子様にインフルエンザ予防接種について連絡しなかったこと、通いの変更の連絡をしなかったことの謝罪の連絡を入れる。</p> <p>15日訪問時引き続き熱があり職員が息子様に連絡をすると、「お宅の会社は問題がありすぎる。なんで余計なことをしたんだ。」と怒り電話を切られる。</p> <p>16日管理者とケアマネで自宅を訪問する。ケアマネより「インフルエンザ予防接種について、ご本人に接種希望確認後、息子様に手</p>	<p>5. インフルエンザ予防接種等、事前に家族に連絡する。サービスの変更があれば家族に連絡する。</p> <p>息子様に伝えると、「連絡してくれればいいです。」との事で納得して頂いた。</p>
--	--	---

	<p>紙を渡すのを忘れてしまった。13日の通いの変更についても連絡をしていなかったことにご家族にご迷惑かけ申し訳ありませんでした。」と謝罪する。息子様より「コロナの予防接種の時は確認があった。インフルエンザ予防接種についても連絡をくれれば良かった。熱が出て本人の面倒を看るために仕事を休むことになって困る。」と話される。</p> <p>6. ご利用様より、「トイレの時、ズボンの上げ下げをやってほしいと頼んでも、自分で出来るでしょ、やってみてと強い口調で指示、命令された」職員は側に立って見ている。「車イスから便座に移る時にも手伝って欲しいが、職員は側に立って見ている。自分一人で何とか立ち上がったが、もう一回やってみてと言われた。やっと立ったのにまたやらされ足が痛くて疲れた。」と話される。また、「便所へ行きたいが、あの者だと我慢している。他の職員が来るまで待っている」と話される。</p> <p>職員に確認すると、トイレなど自分で出来ることはやってもらいたい。汚染時にお尻が汚れており綺麗にするために立ち上がってもらったとの事。職員の伝え方、</p>	<p>6. トイレ時は安心できるよう職員は出来ることはお手伝いします。丁寧な言葉でお話させていただきます。</p> <p>足が痛い時は無理をしなくて良いので、痛くないときに動けるように頑張ってください。</p> <p>以上のことをご本人に説明し、よろしくお願ひしますと話される。</p>
--	---	---

	ご利用様への感じ方に違いがあるが、もう少し丁寧な言葉をかけてみますとのこと。ご利用様に謝罪する。	
デイサービスうしろやま 0件		

第 2 部

ミニ特養うしろやま

1. ミニ特養うしろやまの概要

平成27年5月に開設したミニ特養うしろやまは、入居者様一人一人の意志及び人格を尊重し、入所前の居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居者様が相互に社会的関係を築き、自立的な日常生活を営むことができるよう、また、明るく家庭的な雰囲気の下、地域や家庭との結びつきを重視した運営をしました。

施設種別	地域密着型介護老人福祉施設			
名称	ミニ特養うしろやま			
開設	平成27年5月18日			
定員	29名			
職員体制	職種	常勤	非常勤	計
	医師		(1)	1
	施設長	(1)		1
	事務長	(1)		1
	生活相談員	(2)		2
	介護支援専門員	(1)		1
	管理栄養士	(1)		1
	介護職員	18	2	20
	看護職員	(3)	(2)	5
	事務員	(2)		2
		()内は兼務又は嘱託		
協力病院	新潟県厚生連 佐渡総合病院			
県指定事業所番号	1592200149			
指定更新の年月日	2021年5月18日			

2. ミニ特養うしろやま入居者の状況

2024年3月31日現在

(1) 地区別入所者数

(単位：人)

地区	男	女	計
両津地区	2	4	6
相川地区	0	0	0
佐和田地区	0	1	1
金井地区	1	6	7
新穂地区	0	3	3
畑野地区	2	5	7
真野地区	0	0	0
小木地区	1	0	1
羽茂地区	0	0	0
赤泊地区	0	1	1
計	6	20	26

(2) 年齢別入所者数

(単位：人)

年齢	男	女	計
～64歳	0	0	0
65～74歳	1	0	1
75～79歳	2	1	3
80～84歳	0	0	0
85～89歳	0	6	6
90～94歳	2	6	8
95～99歳	1	4	5
100歳～	0	3	3
計	6	20	26
平均年齢	84.5歳	93.0歳	91.0歳

(3) 介護度別入所者数

(単位：人)

介護度	男	女	計
要介護1	0	0	0
要介護2	0	1	1
要介護3	2	6	8
要介護4	2	7	9
要介護5	2	6	8
計	6	20	26
平均介護度	4.0	3.9	3.9

(4) 食事状況

(単位：人)

区分	形態	食数	小計	合計
主食	常食	8	25	50
	全粥	9		
	ミキサー	8		
副食	常菜	4	25	
	刻み食	5		
	極刻み	3		
	ソフト	13		
経管栄養		1	1	1

*看取り利用者様への栄養補助食品提供 0名

3. 2023年度 ミニ特養うしろやま活動報告

年 月 日	活動内容
2023年4月6日	・新潟県議会議員選挙不在者投票
4月15日	・鬼太鼓（三宮、宮川）
4月26日	・佐渡保育専門学校職場体験1名
4月 日	・誕生会（15日、21日、28日） ・花見（3日、4日）
5月22日	・コロナワクチン接種
5月 日	・誕生会（12日） ・畑作り開始（13日～） ・お菓子作り（11日）
6月 日	・誕生会（16日、28日） ・よさこい踊り（11日）
7月 日	・誕生会（20日）
8月10日	・うしろやま夏祭り（中止）
8月16日	・入居者、職員コロナ陽性で隔離
8月30日	・コロナ隔離解除
8月 日	・誕生会（4日、8日、22日）
9月14日	・敬老会
9月 日	・誕生会（18日） ・スイカ収穫（5日）
10月 日	・誕生会（1日、16日） ・焼き芋作り（23日）
11月13日	・インフルエンザ予防接種
11月 日	・誕生会（11日） ・干し柿作り（27日）
12月 日	・誕生会（2日） ・野菜収穫（5日） ・クリスマス会（22日）
2024年1月 日	・うしろやま神社初詣、書初め、カルタ大会（1日） ・誕生会（2日、23日）
2月 日	・誕生会（9日、15日、17日）
3月 日	・誕生会（21日）

4. 2023年度 ミニ特養うしろやま利用実績

(1) 入居者の状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
定員	人	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	348
新規入居者数	人	1	1	1	0	0	1	0	1	2	0	0	1	8
退所者数	人	0	1	0	0	1	0	0	3	1	2	0	1	9
月末入居者数	人	28	28	29	29	28	29	29	27	28	26	26	26	333.0
内訳	要介護1	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	要介護2	人	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12.0
	要介護3	人	8	8	9	9	9	10	10	9	9	8	8	106.0
	要介護4	人	11	11	11	11	10	10	9	9	10	9	9	119.0
	要介護5	人	8	8	8	8	8	8	9	8	8	7	8	96.0
延べ入居者日数	人	834	856	851	894	856	830	868	827	845	797	725	800	9,983
稼働日数	日	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
稼働率	%	95.9	95.2	97.8	99.4	95.2	95.4	96.6	95.1	94.0	88.7	86.2	89.0	94.1

第 3 部

小多機うしろやま

1. 小多機うしろやまの概要

要介護・要支援と認定されたご利用者様やそのご家族様に対し、安心して安全な全てにおいて質の高い施設運営を行い、ご利用者様は自宅での生活と同様にくつろぎの場とし、落ち着いたあるゆったりした時間を過ごしていただける環境を提供しました。また、ご利用者様一人一人が有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ご利用者様の心身機能の維持・向上並びに、ご家族様の身体的・精神的負担の軽減を図ることを目指しました。

施設種別	小規模多機能居宅介護事業所			
名称	小多機うしろやま			
開設	平成27年5月18日			
定員	登録定員 29名（通い 18名、泊り 9名）			
職員体制	職種	常勤	非常勤	計
	管理者	(1)		1
	計画作成担当者	(1)		1
	介護職員	10、(2)	8	22
	看護職員	1	0	1
	()内は兼務		2024年3月31日現在	
協力病院	新潟県厚生連 佐渡総合病院			
県指定事業所番号	1592200156			
指定更新の年月日	2021年5月18日			

2. 2023年度 小多機うしろやま活動報告

年月日	活動内容
2023年4月1～10日	・壁画作り（桜）
4月 日	・葉桜祭りイベント（24日） ・ドライブレク（3日、11日）
5月1～10日	・鯉のぼり壁画飾り
5月 日	・おやつ会&誕生日カードプレゼント（3日、16日） ・お茶の間イベント（12日）
6月1～10日	・紫陽花壁画作り
6月 日	・あしさい祭り（16日） ・買い物レク（8日、10日、20日）
7月1～10日	・壁画作り七夕飾り
7月 日	・おやつ会、誕生日カード渡す（25日） ・七夕祭り（7日）
8月1～10日	・壁画作り
8月10日	・うしろやま夏祭り（中止）
8月 日	・おやつ会、誕生日カードを渡す（7日、27日）
8月17日	・利用者様コロナ陽性。感染対策実施
8月28日	・コロナ感染対策解除
9月1～9日	・壁画作り
9月 8日	・コロナ陽性者確認
9月10日	・コロナ感染対策実施
9月20日	・コロナ感染対策解除
9月25日～ 28日	・日本こども福祉専門学校実習1名
9月 日	・おやつ会、誕生日カードを渡す（10日、12日） ・毎週木曜日買い物レク
10月1～10日	・壁画作り
10月 日	・おやつ会、誕生日カードを渡す（13日、28日） ・敬老会（30日） ・毎週木曜日買い物レク
11月1～10日	・壁画作り
11月 日	・おやつ会&誕生日カードプレゼント（3日） ・運動会（29日）
12月1～10日	・壁画作り
12月 日	・おやつ会、誕生日カードを渡す（10日、21日） ・毎週木曜日買い物レク

	・クリスマス会 (25 日)
2024 年 1 月 1～10 日	・壁画作り
1 月 日	・おやつ会&誕生日カードプレゼント (8 日) ・毎週木曜日買い物レク
2 月 日	・おやつ会&誕生日カードプレゼント (10 日、27 日) ・節分 (1 日)
3 月 1 日	・壁画作り
3 月 日	・おやつ会、誕生日カードを渡す (11 日、20 日、26 日) ・ひな祭りイベント (3 日)

3. 2023年度 小多機うしろやま利用実績

(1) 登録者の状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
定員	人	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	
新規登録者数	人	2	0	2	1	2	3	2	0	0	3	1	2	18	
登録抹消者数	人	1	1	1	2	1	0	1	2	1	1	0	2	13	
月末登録者数	人	21	20	22	21	21	25	25	23	22	25	25	25	275	
内訳	要支援1	人	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
	要支援2	人	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
	要介護1	人	6	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
	要介護2	人	8	9	9	9	9	10	11	10	10	10	10	9	114
	要介護3	人	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	5	6	41
	要介護4	人	2	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	3	23
	要介護5	人	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	申請中	人	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1	0	6
登録率	%	72.4	69.0	75.9	72.4	72.4	86.2	86.2	79.3	75.9	86.2	86.2	86.2	79.0	

(2) 通い利用状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計/平均
定員	人	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
実利用者数	人	21	21	21	20	21	23	25	25	23	25	25	25	275
延べ利用者数	人	378	420	396	377	335	387	474	474	491	531	480	527	5270
稼働日数	日	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
一日平均利用者数	人	12.6	13.5	13.2	12.2	10.8	12.9	15.3	15.8	15.8	17.1	16.6	17.0	14.4
稼働率	%	70.0	75.3	73.3	67.6	60.0	71.7	84.9	87.8	88.0	95.2	92.0	94.4	80.0

(3) 泊り利用状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計/平均
定員	人	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
実利用者数	人	16	11	9	8	12	10	13	15	15	15	14	15	153
延べ利用者数	人	196	243	191	165	172	211	252	241	297	323	255	309	2855
稼働日数	日	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
一日平均利用者数	人	6.5	7.8	6.4	5.3	5.5	7.0	8.1	8.0	9.6	10.4	8.8	10.0	7.8
稼働率	%	72.6	87.1	70.7	59.1	61.6	78.1	90.3	89.3	106.5	115.8	97.7	110.8	86.7

(4) 訪問利用状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計/平均
定員	人	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	348
実利用者数	人	10	9	10	10	12	15	14	14	12	15	10	11	142
延べ訪問回数	回	310	207	233	196	238	325	278	269	201	185	172	195	2809
稼働日数	日	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
一日平均訪問回数	回	10.3	6.7	7.8	6.3	7.7	10.8	9.0	9.0	6.5	6.0	5.9	6.3	7.7
一人平均訪問回数	回	31.0	23.0	23.3	19.6	19.8	21.7	19.9	19.2	16.8	12.3	17.2	17.7	19.8

第 4 部

デイサービスうしろやま

1. デイサービスうしろやまの概要

ご利用者様の要介護状態等を把握し、心身の特徴を踏まえた認知症ケアを中心とした日常生活上の世話及び機能訓練等の援助・介護を行い、身体的・精神的な自立を促し心と体の安らぎを提供しました。

また、コミュニティーの場としての役割を理解し、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう支援しました。

施設種別	認知症対応型通所介護事業所			
名称	デイサービスうしろやま			
開設	平成27年5月18日			
定員	12名			
職員体制	職種	常勤	非常勤	計
	管理者	(1)		1
	生活相談員	(2)		2
	介護職員	1、(2)	1	4
	機能訓練指導員	0	(2)	2
	()内は兼務		2023年12月31日現在	
県指定事業所番号	1592200164			
指定更新の年月日	2021年5月18日			
休止	2024年1月1日			

2. 2023年度 デイサービスうしろやま活動報告

年 月 日	活動内容
2023年4月15日	・鬼太鼓（三宮、宮川）
4月26日	・佐渡保育専門学校職場体験1名
4月21日	・誕生会 ・おやつレク
5月11日	・ドライブ（ぼたん見学） ・母の日プレゼント
6月1日～	・水、日休業
6月 日	・誕生会（23日、29日） ・おやつレク（23日、29日） ・父のプレゼント
7月19日	・誕生会 ・おやつレク
8月10日	・うしろやま夏祭り（中止）
8月14日	・デイ職員コロナ陽性で休止する。
8月29日	・デイ再開
8月 日	・おやつレク（31日） ・ドライブレク（栗野江ひまわり畑）
9月 日	・敬老会（18日、19日） ・手作りおやつ（19日）
10月1日～5日	・日本こども福祉専門学校実習1名
10月 日	・ハロウィンイベント（30日、31日） ・手作りおやつ（31日）
11月 日	・おやつレク（28日）
12月 日	・誕生会（21日） ・クリスマス会（25日、26日） ・手作りおやつ（21日）
12月31日	・デイサービス休み
2024年1月1日～	・デイサービス休止

3. 2023 年度 デイサービスうしろやま利用実績

(1) 利用者の状況

項目	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
定員	人	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
新規登録者数	人	0	0	2	1	0	0	1	1	0				5
登録抹消者数	人	1	0	1	1	4	0	0	1	1				9
月末登録者数	人	20	19	20	19	18	14	15	16	14	0	0	0	12.9
内訳	要支援1	人	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	要支援2	人	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	要介護1	人	7	7	7	7	4	3	4	4				47
	要介護2	人	4	3	4	3	6	3	3	4	4			34
	要介護3	人	5	5	5	6	5	5	5	5	4			45
	要介護4	人	2	2	2	1	1	1	1	1	1			12
	要介護5	人	2	2	2	2	2	2	2	2	1			17
実利用者数	人	20	19	18	19	18	14	15	15	14				152
延べ利用者数	人	174	167	150	146	68	116	126	115	110				1172
稼働日数	日	30	31	22	22	22	22	22	21	22	20	21	22	277
一日平均利用者数	人	5.8	5.4	6.8	6.6	3.1	5.3	5.7	5.5	5.0	0.0	0.0	0.0	4.2
稼働率	%	48.3	44.9	56.8	55.3	25.8	43.9	47.7	45.6	41.7	0.0	0.0	0.0	35.3